



תאריך: 17/12/19

## הנדון: מכרז מס' 4/19 – שירותי השגחה פרטית לחולים וסיוע סיעודי ומנהלי – מענה לשאלות הבהרה

במענה לפניות המציעים, להלן שאלות הבהרה והמענה:

### ראשית, הבהרה לנושא הביטוחים:

בעקבות הרפורמה בהנחיית רשות שוק ההון ביטוח וחסכון לעניין אישור ביטוח אחיד, אשר נכנסה לתוקף בתאריך 1/12/19, מבוטל נוסח סעיף הביטוח – סעיף 11 (בעמ' 28-30) בהסכם שמצורף למסמכי המכרז, ובמקומו יבוא הנוסח המצורף בעמודים 9 עד 12 לשאלות הבהרה. בנוסף ימחק נספח ה' – אישור על קיום ביטוחי הספק עמ' 42 עד 44 הנחיית רשות שוק ההון מחייבת את המציעים לפעול בהתאם לדרישות הביטוח החדשות.

עמוד	סעיף	שם סעיף	שאלה	תשובה
1.		כללי	<p>א. מהם כמות המשמרות שבוצעה בשנה האחרונה? נבקש לקבל את הכמות בהתפלגות למשמרות ולימים ובחלוקה לסוג השירות שניתן (השגחה פרטית, וסיוע סיעודי).</p> <p>ב. בהתאם לאמור לעיל בסעיף 3 בעמ' 34, מהי כמות המשמרות והשעות שבוצעה "שמירה פסיכיאטרית" מתוך סך השעות במשמרות של השמירה הפרטית?</p>	<p>א. פירוט השעות שהזמין ביה"ח בשנת 2019 (עפ"י משמרות): חול בוקר כ- 4000 שעות, חול ערב כ- 3300 שעות, חול לילה כ- 5200 שעות. שישי ושבת כ- 5500 שעות.</p> <p>ב. אין בידינו את היקף השעות והמועדים במתן שירותי השגחה פרטית עבור המטופלים ובני משפחותיהם, מאחר שהשירות מוזמן ישירות על ידם.</p> <p><b>אין ביה"ח מתחייב לאותה כמות של משמרות/שעות.</b></p>
2.	8 א	תנאי סף	<p>נבקש לבטל את הדרישה להחזקה ברישיון עסק. מעיון בשירותים המבוקשים לספק במסגרת המכרז, עולה כי לא נדרש אחזקת רישיון ספציפי שכזה.</p>	<p>ההערה מתקבלת. על המציע להציג את המסמכים אשר הוא מחוייב בהם עפ"י חוק לניהול העסק נשוא המכרז (כגון: תעודת התאגדות, אישור ניהול תקין של רשם החברות, נסח המעיד על העדר חובות, אם המציע הינו עמותה – אזי אישור משרד המשפטים על רישום עמותה וכו). המסמכים המוגשים צריכים להיות תקפים ליום הגשת ההצעה.</p>

<p>א. מקובל – ניתן להגיש את מסמך 3 בצורה מודפסת ונפרדת.</p> <p>ב. מקובל. לצרף, אך עם הפרדה בין מצבת עובדים שכירים למצבת עובדים ארעיים.</p>	<p>בסעיף 8'ב' (עמ' 2) נכתב: "יש לצרף הצהרה כנדרש". מעיון במסמכי המכרז עולה כי במסמך 3 – תשקיף משותף בסעיפים 5 – 7 נדרש לפרט את מספר האחים/אחיות המעשיים והמוסמכים המועסקים בידי המציעה, בעוד שנפקד סעיפים שבהם נדרש להצהיר המציעה על כמות המטפלים וכוחות העזר שמועסקים אצלה.</p> <p>א. נבקש להגיש את מסמך 3 בצורה מודפסת ונפרדת היות ואין די מקום למילוי כל המבוקש על גבי דפי המסמך.</p> <p>ב. נבקש לצרף לאחר סעיף 7 במסמך, את כמות המטפלים וכוחות העזר שמועסקים באופן ישיר (שכירים) והרשומים במצבת כ"א של המציעה</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>8 ב</p>	<p>2</p> <p>3.</p>
<p>יש לצרף מכתבי המלצה עדכניים עבור התקופה הנדרשת במכרז.</p>	<p>בסעיף נכתב: "יש לצרף הוכחה למבוקש". נבקש להבהיר האם צירוף אישור זכייה במכרז ו/או הסכם בתוקף עונה על ההגדרה "הוכחה" כאמור בסעיף.</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>8 ג</p>	<p>2</p> <p>4.</p>
<p>הסעיף יוותר על כנו.</p>	<p>נבקש להבהיר שעלות שכר הבסיס ותנאי העסקה של אחות מעשית ו/או מוסמכת, גבוה בהרבה יותר מעלות העסקה של כח עזר ולכן, הגבלת אחוז בסך 150% מעלות שכר כח עזר כפי שנכתב בסעיפים הנ"ל, תגרום לכך שלא ניתן יהיה להעסיק כח אדם מסוג אחיות מעשיות ומוסמכות לביצוע הפעילות נשוא המכרז. שכן, בתנאי השוק כיום, עלות שכרם גבוהה יותר.</p>	<p>תעריף למטופלים / לביה"ח</p>	<p>11.3.2 11.3.3</p>	<p>5</p> <p>5.</p>
<p>היקף השעות הנדרשות יהיה עפ"י שיקול דעת המזמין ויעמוד על מינימום שעתיים על פי הצורך. אם ידרשו שעות מעבר לשעות הנוספות, מבחינת המזמין – יכולה החברה להחליף עובד/לשלוח עובד אחר שיחליף את העובד שמבצע המשמרת בפועל. כנ"ל לגבי הזמנת השגחה ע"י המטופלים.</p>	<p>האם המשמעות שכח האדם שיועסק בפעילות נשוא המכרז לא ידרש לבצע שעות נוספות בכלל?</p>	<p>תעריף למטופלים / לביה"ח</p>	<p>11.3.4</p>	<p>6</p> <p>6.</p>
<p>ביה"ח יספק לחברה הזוכה את הנהלים הרלוונטיים.</p>	<p>נבקש להבהיר היכן ניתן לעיין בנהלי בית החולים העוסקים בביצוע פעולות של כוחות עזר כפי שנכתב בסעיף.</p>	<p>השירותים</p>	<p>12.2</p>	<p>6</p> <p>7.</p>
<p>הסעיף יוותר על כנו. זמן ההודעה לאספקת השירות יעמוד על עד שתיים ממועד הקריאה.</p>	<p>נבקש לתקן את הסעיף כך שימי שישי, שבת וחגים פרק הזמן יהיה ארוך יותר. שכן, באותם ימים כאמור, אין תחבורה סדירה לבית החולים, וקיים קושי לעמוד בטווח הזמן שהוקצב בסעיף. במקביל נבקש לתקן את האמור לעיל בסעיף 2.5 בהסכם (עמוד 21).</p>	<p>השירותים</p>	<p>12.7 2.5</p>	<p>7 21</p> <p>8.</p>
<p>מקובל. במקום המילים "ללא צורך במתן נימוקים" ירשם: "תוך מתן נימוק למציעה".</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "ללא צורך במתן נימוקים לכך", ולרשום במקומם את המילים: "תוך מתן נימוק למציעה". בלתי מקובל שעובדי המפעילה יפסלו מלספק את השירות נשוא המכרז ולא ינתן בגין הפסילה נימוק.</p>	<p>טופס הגשת הצעה</p>	<p>5 ג</p>	<p>8</p> <p>9.</p>
<p>א. בעמוד 40 למכרז בסעיף 3 קיימת מסגרת ייעודית עבור הסכום.</p> <p>ב. לסעיף 1.2 - ביה"ח רוכש שירותים מהמציע/זוכה. המציע אמור לגלם את כל סוגי ההוצאות שלו, כולל נסיעות, במסגרת הצעת המחיר.</p> <p>הסעיף יוותר על כנו.</p> <p>ג. לסעיף 1.3 - ביה"ח רוכש שירותים מהמציע ומאחר ואין יחסי עובד מעביד עם העובדים, הדרישה להצמדה לשכר מינימום אינה רלוונטית עבור המזמין.</p> <p>הסעיף יוותר על כנו.</p>	<p>א. מעיון במסמך 4, טופס הצעת מחיר לא ברור היכן נדרש מהמציעה להגיש את דמי הרשות החודשיים שהיא מציעה. נבקש להבהיר היכן נדרש לציין זאת על גבי המסמך.</p> <p>ב. בסעיף 1.2 נרשם: "תעריפי חג ושבתי לא יעלו על כ- 50% מהתעריפים הנ"ל". נבקש למחוק את הסעיף שכן, בימי חג ושבתי, בנוסף על עלות שכר מוגדלת (לפי חוק שעות עבודה ומנוחה), עלות הנסיעה גבוהה משמעותית מעלותה בימי חול. ולפיכך, התניית אחוז כפי שמצויינת בסעיף, תגרום לכך שלמפעילה יגרם הפסד כספי לא מובטל באספקת השירות נשוא המכרז בימי חג ושבתי.</p> <p>ג. סעיף 1.3 – נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שההצמדה תהיה בגין שכר המינימום ולא מדד המחירים לצרכן. השירות נשוא המכרז עוסק בכח אדם ולא בגין מוצר, ולכן מן הראוי שההצמדה תהיה בהתאם למנגנון שכר, קרי שרות, ולא למנגנון שחל על שינוי במוצר.</p>	<p>הצעת מחיר</p>	<p>3</p>	<p>12-13</p> <p>10.</p>

מנגנון ההצמדה שבסעיף 1.3 בעמ' 12 – ושמתייחס לתעריף המטופלים, קיים גם בתעריף לביה"ח. יש להוסיף את סעיף 1.3 כסעיף נוסף 2.2.1 בעמ' 13 למכרז. ד. מקובל. בסוף הסעיף יש להוסיף: "אך לא פחות משעתיים". ה. התשובה: לא.	בנוסף, בגין טבלת תעריף לביה"ח אין מנגנון הצמדה. נבקש להוסיף בהתאם לאמור לעיל. ד. סעיף 2.1 – נבקש להוסיף בסוף ההערה בסעיף את המילים: "אך לא פחות משעתיים". ה. האם ניתן להשתמש בהסעות המאורגנות של צוות כח האדם בבית החולים?				
מקובל.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "כל שיפוי ו/או תשלום כאמור כפופים להכרעה שיפוטית חלוטה המחייבת את הספק לשלם למרכז הרפואי ו/או קרן מחקרים. המרכז הרפואי ו/או קרן מחקרים יודיעו לספק על כל דרישה ו/או תביעה ו/או הליך משפטי מיד עם קבלתה ויאפשרו לספק להיות צד לכל הליך משפטי בענין".	העסקת עובדי ספק למתן השירותים	4.4	23	<b>11.</b>
מקובל.	בהתאם לאמור לעיל בסעיף, נבקש שלפני חתימה על ההסכם, שתינתן למפעילה הזכות לסייר במשרד המיועד לצורך התרשמות ובדיקתו.	רשות שימוש במשרד	8.4	26	<b>12.</b>
מקובל. בסוף הסעיף יש להוסיף "על חשבוננו".	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "על חשבוננו".	רשות שימוש במשרד	8.6	26	<b>13.</b>
הסעיף ייותר על כנו. דמי השימוש בגין המשרד מיועדים להקצאת החדר עבור הספק. בדומה לכל בעל נכס שמשכיר את הנכס שבבעלותו ודמי השכירות מופנים לבעל הנכס (ביה"ח), המיסים (ארנונה) משולמים לרשות המקומית. תעריף הארנונה נקבע ע"י העירייה (כ-2400 ₪ לשנה) ועשוי להתעדכן בהתאם לתעריפי הארנונה כפי שמעדכנת העירייה.	נבקש למחוק את הסעיף. בגין השימוש במשרד משלמת המפעילה למזמינה סך נקוב של 2,000 ₪ ובתוספת מע"מ כפי שנכתב בסעיף 8.7 להסכם, ואין צורך להשית עליה עוד עלויות שאמורות לחול על בעלת המבנה.	רשות שימוש במשרד	8.9	26	<b>14.</b>
הסעיף ייותר על כנו.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "בכל מסמכי הנהלת החשבונות של הספק", את המילים: "בגין הפעילות נשוא המכרז בלבד".	כספים	9.7	27	<b>15.</b>
המרכז הרפואי מחוייב לחובת סודיות רפואית, אולם מחוייב בשקיפות בהתקשרויות מסחריות, לפיכך, ככל שתהיה דרישה רגולטורית לחשוף את ההתקשרות, הרי שהמרכז הרפואי יהיה מחוייב לעשות כן. ההוספה לא מקובלת.	מבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "הוראות סעיף זה לענין שמירה על סודיות המידע כאמור בסעיף זה לעיל, תחול גם על המרכז הרפואי ו/או קרן המחקרים, לגבי מידע הנוגע לספק ו/או לעובדיו".	סודיות	10.1	28	<b>16.</b>
אכן הכוונה לנוסח כתב הערבות שבעמוד 15 למכרז.	בסעיף נרשם: "בנוסח המצורף כנספת ו...". האם הכוונה לנוסח כתב הערבות המופיע בעמוד 15 במסמכי המכרז?	בטחונות	14.1.1	31	<b>17.</b>
סעיף 8 במסמך 9 – נספח בטיחות וגהות – מבוטל.	נבקש להבהיר כיצד האמור לעיל בסעיף קשור לפעילות נשוא המכרז	ציוד, מכונות	8	46	<b>18.</b>
במקום "הצגת רישיון לאספקת כ"א"- יהיה רשום "הצגת האישור הרלוונטי לניהול עסק, המחייב את הספק עפ"י חוק". (ראו תשובה 2 לעיל).	בטבלה בחלק של הצגת היתרים ואישורים, נבקש למחוק את "הצגת רישיון לאספקת כח האדם". רישיון לאספקת כח אדם ניתן לעוסקים בתחומים של ניקיון, שמירה ואבטחה בלבד. תחום המכרז הינו שירותי שמירות לחולים בבית חולים ועל כן, אין מחלוקת שרישיון שכזה לא נדרש לאור מהות השירותים. יש לציין בנוסף שאספקת שירותי שמירות אינה מצריכה רישיון לקבלן כח אדם. בפרט כאשר כיום המציעה	נספח איכות ובקרה	מסמך 10	48	<b>19.</b>

	<p>מפעילה שירותים זהים לחלוטין במספר בתי חולים ברחבי הארץ, ובכל אחד מהם אינה נדרשת לספק אישור שכזה ו/או להיות קבלנית כח אדם. בנוסף על האמור לעיל, השארת תנאי זה מהווה פגיעה בעקרון השוויון ומונעת ממציעים פוטנציאליים ללא קבלת הרישיון להגיש הצעות למכרז.</p>																											
<p>א. היקף ביצוע העבודה, צמצומו או הרחבתו, אינם רלוונטיים לדמי הזיכיון. ביה"ח עפ"י המכרז אינו מתחייב מראש להיקף פעילות מסויים.</p> <p>ב. בנוסף לאמור בתשובה א' לעיל, ביה"ח מחוייב בשירותים שרוכש מהספק ועל כך משולמים דמי הזיכיון (ככל שהספק יעמוד בחיוביו עפ"י ההסכם). עם זאת, בכל הנוגע להזמנת השירותים של המטופלים ובני משפחותיהם, ככל שיבחר בן משפחה להזמין חברה אחרת, אין בידי ביה"ח למנוע ממנו האפשרות לקבלת שירות זה.</p>	<p>"אין ביה"ח מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, כל חלק ממנה או כל הצעה שהיא, והוא יהיה רשאי לפצל את ההזמנה בין מספר מציעים וכן יהיה רשאי לבטל, להרחיב או לצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות, מנהליות או ארגוניות. ביה"ח רשאי לצמצם ו/או להרחיב את היקף ביצוע השירותים כמפורט במסמכי המכרז וההסכם גם במהלך תקופת ההסכם בהיקף של עד 50%."</p> <p>א. הסכום המשולם לזיכיון ההפעלה ע"י הקבלן מבוסס על הערכת העבודה אותה יבצע. במידה וביה"ח מצמצם את היקף הפעילות מול הקבלן, אזי גם סכום הזיכיון אמור להצטמצם בהתאם.</p> <p>ב. נא הבהרתכם מדוע אינכם נותנים בלעדיות לספק? האם הספק לא אמור לקבל בלעדיות מתוקף העובדה כי הוא משלם סכום זיכיון להפעלת השירות בביה"ח? אי מתן בלעדיות לספק, עשויה לגרום להפסדים לספק במידה וביה"ח יבחר בסופו של דבר להזמין את השירות מגורם אחר, אך הספק ימשיך לשלם את דמי הזיכיון חודש בחודשו.</p>	10	3	.20																								
<p>אנו מבקשים התחייבות לעמידה בחוק שכר מינימום ובכל החוקים המחייבים את המציעים כמעסיקי עובדים.</p> <p>ח. <b>נספח תמחירי ניתן לצרף כטבלה, לדוגמה:</b></p> <table border="1" data-bbox="311 722 719 1129"> <thead> <tr> <th>מרכיב עלות לשעה</th> <th>תעריף</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ברוטו לשעה</td> <td></td> </tr> <tr> <td>הבראה</td> <td></td> </tr> <tr> <td>מחלה</td> <td></td> </tr> <tr> <td>חופשה</td> <td></td> </tr> <tr> <td>נסיעות</td> <td></td> </tr> <tr> <td>פנסיה</td> <td></td> </tr> <tr> <td>פיצויים וגמל</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ביטוח לאומי</td> <td></td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td>.....</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>סה"כ עלות מעסיק</b></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>ט. ניתן לצרף הצהרה של מורשה חתימה בחברה ושהתוכן שלה כמנוסח בסעיף ט' (אם מגישים תצהיר ולא הצהרה, על התצהיר להיות מאושר ע"י עו"ד).</p>	מרכיב עלות לשעה	תעריף	ברוטו לשעה		הבראה		מחלה		חופשה		נסיעות		פנסיה		פיצויים וגמל		ביטוח לאומי		.....		.....		<b>סה"כ עלות מעסיק</b>		<p>ח. נספח תמחירי שבו יצויינו מרכיבי השכר לעובדים.</p> <p>ט. תצהיר בנוסח הבא: "השכר שישולם על ידינו לעובד עבור שעת עבודה ביום חול רגיל לא יפחת מ _____ ₪ לשעה. עלות השכר למעביד לשעת עבודה, כולל כל המרכיבים המפורטים בנספח התמחיר שצירפנו, לא תפחת מ _____ ₪ לשעה".</p> <p>- נבקש לקבל הסבר/דוגמא ונוסח אחיד לכל המגישים.</p>	ח, ט	3	.21
מרכיב עלות לשעה	תעריף																											
ברוטו לשעה																												
הבראה																												
מחלה																												
חופשה																												
נסיעות																												
פנסיה																												
פיצויים וגמל																												
ביטוח לאומי																												
.....																												
.....																												
<b>סה"כ עלות מעסיק</b>																												
<p>נכון. בסעיף 11.3.2 בעמ' 5 נפלה טעות סופר. בשורה השניה בהתחלה: במקום "בית החולים" צריך להיות רשום "המטופלים".</p>	<p>סטאטוס אחות מוסמכת ואחות מעשית בטבלת התעריף של ביה"ח: יש לתקן בשורה השניה בהתחלה במקום ביה"ח, צריך להיות רשום למטופלים – טעות סופר</p>	11.3.2	5	.22																								

<p>א. כן</p> <p>ב. ביה"ח אחראי לביצוע ההכשרות. משך ההכשרה אינדיבידואלי. זמן ההכשרה משולם ע"י החברה הזוכה.</p>	<p>בנוסף עובדי הספק יעניקו סיוע במלר"ד בכל הנוגע לביצוע אק"ג. עובדי הספק יעברו הכשרה של צוות המלר"ד בביצוע אק"ג, שתכלול בין היתר: זיהוי מטופל..."</p> <p>- אנא הבהרתכם:</p> <p>א. האם רלוונטי רק לעובדים שביה"ח מזמין?</p> <p>ב. מי אחראי לביצוע ההכשרות? מי נושא בעלויות ההכשרה + מה משך ההכשרה?</p>	12.3	6	.23
<p>הסעיף יוותר על כנו. זמן ההתראה לאספקת השירות יעמוד על עד שעתיים ממועד הקריאה.</p>	<p>זמן התגובה לשירות הנדרש אינו ריאלי. אנו מבקשים לשנות את זמן התגובה ל-4 שעות בימי חול ובשבתות ומשמרות לילה ל-6 שעות, על מנת לא להחזיק עובדים ב"סטנד ביי" דבר אשר מייקר את הצעת המחיר.</p>	12.7	7	.24
<p>זמני חירום דורשים היערכות דחופה ומשכך, נדרש כי הספק יהיה מודע לאפשרות זו וידע להיערך בהתאם. ניתן לחתום בחתימה ובחותמת החברה ליד הסעיף הרלוונטי במכרז או לחילופין להגיש הצהרה בכתב.</p>	<p>"הספק יעביר למרכז הרפואי התחייבות תחומה לביצוע השירותים בזמן חירום ובקריאה מידית" - נבקש הבהרה לסעיף זה</p>	12.8	7	.25
<p>א. למזמין האופציה להאריך את ההסכם. לזוכה לא שמורה זכות היציאה במהלך תק' הניסיון. לזוכה תינתן אפשרות לצאת בתחנות היציאה בסיום כל שנת התקשרות.</p> <p>ב. מקובל, בסוף הסעיף יוספו המילים: ובלבד שניתנה למציע הודעה בכתב על הפרת ההסכם ומתן הזדמנות למציע לתקן את ההפרה בתוך 3 ימים".</p>	<p>"ההתקשרות בין ביה"ח לבין המציע הזוכה תהיה למשך שנה..."</p> <p>א. האם גם לזוכה תהא שמורה זכות היציאה במהלך תקופת הניסיון?</p> <p>ב. נבקש כי בסוף הסעיף יוספו המילים: "ובלבד שניתנה למציע הודעה בכתב על הפרת ההסכם ומתן הזדמנות למציע לתקן את ההפרה".</p>	13	7	.26
<p>לא מקובל. הסעיף יוותר על כנו. עקב לוח זמנים צפוף, נדרש ביה"ח להיערך ללא דיחוי לכניסת זוכה במכרז.</p>	<p>נבקש לשנות את ההתחייבות להתחלת העבודה ל-30 יום מרגע הודעת הזכייה</p>	א5	8	.27
<p>סעיפים 5 ו-6.1 למסמך 3 ("במועד הגשת הצעה") עוסקים בעובדי הספק בפועל, אשר קיבלו שכר בחודש האחרון במועד הגשת הצעה.</p> <p>סעיפים 6.2 ו-7 ("הרשומים במצבת כ"א") עוסקים בעובדי הקבלן <b>הזמינים למתן שירות</b> (ולא בהכרח כאלו שקיבלו שכר).</p>	<p>נבקש להבהיר את ההבדל בין סעיף 5 ל-6.2 ובין סעיף 6.1 ל-7</p>	5-7	10	.28
<p>בהתאם לסעיף 11.3.5 (עמ' 6) למסמך 1, היקף המינימום שיהיה בידי המזמין עפ"י שיקול דעתו לבקש מהזוכה יהיה על פי הצורך ויעמוד על מינימום של שעתיים. לא ניתן פיצוי מעבר לכך.</p> <p>במידה והוזמן עובד והני"ל הגיע לצורך מתן שירות ולאחר מכן שוחרר מבלי שנתבקש ליתן את השירות בפועל, הספק יהיה זכאי לתמורה של שעתיים עבודה ובלבד שהני"ל כבר נמצא פיזית בין כתלי ביה"ח. (המחיר של כל שעת עבודה כבר כולל בתוכו נסיעות). אם בוטל הצורך בעובד בטרם הגעתו לכותלי ביה"ח – לא תשולם תמורה בגינו.</p>	<p>"ביה"ח שומר לעצמו את הזכות להעסיק את עובדי הקבלן בחלקיות משמרת והתעריף ישולם עפ"י החלק היחסי של המשמרת שביצע העובד".</p> <p>נבקש לשנות סעיף זה למינימום הזמנה ל-4 שעות וזאת, מכיון שהזמנה לפחות זמן, יוצרת הפסד של המפעיל, מכיון שמושגות על עלויות המעביד לעובד גם עלויות נסיעות והוצאות נוספות אשר אינן מגולמות בשכר העובד. ביצוע הזמנה שהינה מתחת ל-4 שעות, הינה הפסדית לקבלן או מאידך תאלץ את הקבלן להציע מחיר גבוה ע"מ לסבסד את העלויות בגין הזמנות שמתחת ל-4 שעות. בנוסף נבקש להבהיר כי ביה"ח אינו המעסיק של העובדים ובהתאם לכך לעדכן עמוד 21 סעיף 2.5 להסכם, ועמוד 6 סעיף 11.3.5.</p>	2.1	12	.29

30.	12	1.3	נבקש לעדכן את ההצמדה, כך שבמידה ויעלה שכר המינימום התמורה תעודכן בהתאם לשיעור העלייה, ובמידה ויהיה כל שינוי במרכיבי השכר כדוגמת הפרשות פנסיוניות, התמורה תעודכן בהתאם.	ראה תשובה 10 ג'.
31.	13	2.4	תנאי התשלום	נבקש לשנות סעיף זה לשוטף + 30, כמו כן לשנות בעמוד 40 סעיף 2.5
32.	13	3	הצעת המחיר	נבקש לדעת את היקף השירותים המוערך: שעות חודשיות/שנתיות של השגחה פרטית בחלוקה למשמרות השונות, ובחלוקה לסוגי כ"א הנדרשים: אחות מוסמכת/ אחות מעשית וכח עזר, כמו גם את היקף השירותים המוערך של הסיוע לביה"ח באותם חתכים.
33.	15		נוסח כתב ערבות	נבקש להוסיף את סכום ערבות ההגשה, האם הערבות צמודה ולא יזכה מדד, כמו כן, מה תוקפה של הערבות?
34.	21	3.2	העסקת עובדים	נבקש להבהיר כי הכוונה בסעיף זה כסעיף 8 ב' בעמוד 2. סה"כ 200 עובדים הכוללים אחיות, מטפלים וכוחות עזר?
35.	22	3.7		נבקש להבהיר מי נושא בעלויות ההדרכה?
36.	23	4.2 א'		מבקשים לוודא שעלויות החיסונים לעובדים הן ע"ח ביה"ח
37.	23	4.2 ב'		עלויות החיסונים ע"ח החברה המעסיקה ולא ע"ח ביה"ח. ביה"ח ישלים את החיסונים החסרים לעובדים כפי שנדרש ע"י ביה"ח. בגין זמן ביצוע החיסונים ישלם המעסיק ולא ביה"ח.
38.	31	13.1.4	ביטול ההסכם	בדבר בדיקת רישום פלילי, בהתאם לחוק אין אפשרות לבקש בדיקת רישום פלילי, אלא רק לגברים ניתן להפיק אישור על העדר הרשעה בגין עבירות מין
39.	32	15.2		נבקש להוסיף לסעיף זה סייג שמונע ממזמין השירות לבטל את ההסכם לצורך תמחור מחדש לפני תום תקופת ההסכם
40.	35	4	התחייבות של מזמין השירות	נבקש להוריד סעיף זה מטופס ההזמנה מכיון שהוא אינו רלוונטי למזמין השירות הפרטי, אלא קשור להסכם של הספק מול ביה"ח. כמו כן מובהר בסעיפים 2 ו-3 שביה"ח אינו קשור לשירות ולטיב השירות
41.	40	2.3		יש להוסיף סעיף זה לעמוד 13 בדבר הצעת המחיר – משפט זה נשמט. בנוסף מבקשים לוודא שגם התמורה בגין השמירות הפרטיות וגם התמורה בגין השירות לביה"ח צמודה למדד ותעודכן בהתאם לפרמטרים שיקבעו להצמדה.
42.	48	מסמך 10		הצגת רישיון לאספקת כח אדם – נבקש לבטל בקשה זו ולאפשר לחברות שאינן מוגדרות כקבלן כח אדם להשתתף במכרז וזאת, מכיון שמתן שירותים נשוא מכרז זה, אינם מחייבים הגדרת העובדים כעובדי קבלן. דרישה זו איננה מופיעה במגוון מכרזים ממשלתיים כגון ביטוח לאומי, משרד הרווחה, בתי חולים וכד'.

**שאלות בנושא הביטוח - התשובות ניתנו בכפוף לרפורמה החדשה לעניין הביטוחים ובהתאם לסעיפי הביטוח החדשים בנוסח שבעמ' 9 עד 12 לקובץ שאלות זה ושמחליפים את סעיף 11 בהסכם שמצורף למסמכי המכרז.**

עמוד	סעיף	שם סעיף	שאלה	תשובה
28	11	ביטוח	א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "משרד הבריאות, המרכז הרפואי", את המילים: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים למטה". ב. נבקש למחוק את המילים: "את הביטוחים הכוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים", ולרשום במקומם את המילים: "את אישור עריכת הביטוח המצורף כנספח ה' להסכם זה חתום על ידי המבטח".	א. בנוסח סעיף הביטוח החדש והמצ"ב – תנאי כללי 1 כולל את הבקשה. ב. הבקשה נדחית.
28-29	11.1	ביטוח	נבקש למחוק את הסעיף, אינו רלוונטי לפעילות נשוא המכרז	ראו נוסח מתוקן של סעיף הביטוח, הכולל את ביטוח הרכוש שמובא למשרדי הספק במרכז הרפואי.
30	11.5.1.1	ביטוח	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק".	הבקשה נדחית ראו נוסח חדש ובו בתנאי כללי 1 קיימות המילים "בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל".
30	11.6	ביטוח	נבקש למחוק את המילים: "העתקי הפוליסות מאושרות על ידי המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים".	הבקשה נדחית. יחד עם זאת ראו נוסח מעודכן של הסעיף בתנאי כללי סעיף ד'.
30	11.8	ביטוח	א. נבקש למחוק את המילים: "תקופת הביטוח בפוליסות הביטוח תהיה חופפת את תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל משרד הבריאות". ב. נבקש למחוק את המילים: "העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות", ולרשום במקומם את המילים: "אישור ביטוח חתום". ג. נבקש למחוק את המילה: "שבועיים", ולרשום במקומה את המילים: "לדרישת מדינת ישראל משרד הבריאות".	א. ראו נוסח מעודכן. בנוסח המעודכן הסעיף לא קיים. ב. הבקשה נדחית ראו נוסח מעודכן של הסעיף. ג. הבקשה נדחית. ראו נוסח מתוקן של הסעיף.
30	11.9	ביטוח	א. נבקש להוסיף לאחר המילה: "אחריותו", את המילים: "על פי דין". ב. נבקש למחוק את המילה: "לפצות". ג. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "שיפוי כאמור כפוף לקבלת פסק דין של עוכב ביצועו ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להתגונן".	הבקשות נדחות, ראו נוסח מעודכן של הסעיף.
42-44		אישור על קיום ביטוחי הספק	א. סעיף 1 – נבקש למחוק את הסעיף. אינו קשור לפעילות נשוא המכרז. ב. סעיף 5.1 – נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בגין אחריותם" למעשי ו/או מחדלי הספק". ג. סעיף 6 – נבקש למחוק את הסעיף.	השאלות לא רלוונטיות. נספח ה' נמחק. <b>יוצג אישור ביטוח בפורמט אחיד.</b>
30	11.5.1.1	ביטוח	נבקש להוסיף לסעיף זה "בכל הקשור למכרז זה"	הבקשה נדחית. תשומת הלב למענה שניתן לשאלה 19.
30	11.5.1.2	ביטוח	נבקש להוסיף לאחר המילה "צמצום" את המילה "לרעה"	הבקשה נדחית, אולם מובהר כי הוספת הסעיף האמור בפוליסה, תוך הוספה של המילה "לרעה" לאחר המילה "צמצום", לא תהווה הפרה של הסכם זה בסעיף המקביל בנוסח החדש (תנאי כללי 2 בנוסח החדש).

השאלה לא רלוונטית לנוסח החדש.	<p>א. "תקופת הביטוח ... תהיה חופפת את תק' ההתקשרות החוזית...." – לא ניתן לקיים סעיף זה, מכיוון שלא ניתן להתאים את תקופת הביטוח לכל מכרז שיוצא, הבהרה זו תקפה גם לנספח ה סעיף 6 (בעמ' 44)</p> <p>ב. "לכל המאוחר שבועיים" – יש למחוק את המילה "שבועיים" – המציאות הינה שטיפול בחידוש ביטוחים מסתיים ימים ספורים לפני המועד.</p> <p>ג.</p>	ביטוח	11.7	+ 30 44	.52
נספח ה' נמחק.	יש למחוק את "פוליסות הביטוח תחודשנה מדי שנה בשנה כל עוד החוזה עם מד"י משרד הבריאות המרכז הרפואי, בתוקף", מכיוון שלא רלוונטי לחתימת חברת הביטוח.	ביטוח	6 (נספח ה)	44	.53

- תשובות הבהרה הינן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- ככל שיתגלו סתירות בין מסמכי המכרז לבין תשובות הבהרה, הסתירה תתפרש בכל מקרה לטובת המזמין.
- על המציע לחתום על קובץ שאלות/תשובות הבהרה הנ"ל ולצרפו למסמכי המכרז שמגיש למזמין.
- כל ההודעות, השינויים וההבהרות מתפרסמים ויפורסמו במנו"ף, והם אלה המחייבים את המזמין. על המציעים חלה החובה להתעדכן באופן שוטף דרך המנו"ף, גם אם לא הועברה הודעה ישירה למקבלי חוברת המכרז.

## נוסח סעיף הביטוח בהתקשרות

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### 1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך של 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- (4) רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- (5) אחיות ובעלי תפקיד נוספים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- (6) החולים ורכושם ייחשבו צד שלישי.
- (7) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח אחריות מקצועית

- (1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- (2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי השגחה פרטית לחולים, וסיוע סיעודי ומנהלי במרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון כולל גם כוח עזר, הפעלת מוקד, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון.
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- (4) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
  - מרמה ואי יושר של עובדים.
  - פגיעה בפרטיות, הפרת חובת סודיות.
  - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
  - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון.
  - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

### 4. ביטוח רכוש

- הספק יבטח את כל הרכוש המובא על ידו ומטעמו למרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון בביטוח מסוג אש מורחב על בסיס ערך כינון, כולל נזקי פריצה ושוד.
- כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

### 5. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות הספק יכללו התנאים הבאים :
- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

(2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום חשב המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון.

(3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון ועובדיהם וכן כלפי החולים, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

(8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות ל משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

**מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינם/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות החברה לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/י הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בסעיף זה לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמה, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיה ללא הסתייגויות.**

ד. מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי ביטוח אלו ו/או מכל סיבה אחרת, הספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף אי לעיל.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

## 6. אחריות ושיפוי

א. הספק יהיה אחראי לכל נזק, הפסד או אובדן, שיגרמו למזמין עקב מתן השירות ו/או כתוצאה ממנו ו/או שיהיו כרוכים בו, בגין רשלנות ו/או התנהגות אחרת של הספק העולה כדי עוולה אזרחית. הספק מתחייב לשלם למזמין את עלות הנזק, ההפסד או האובדן, שיגרמו כאמור בהתאם לפסק דין סופי של בית משפט מוסמך, או פסק דין של הערעור, במידה ויוגש.

ב. הספק יהיה אחראי כלפי צד שלישי בגין נזק הפסד, או אובדן שיגרמו לו עקב מתן השירות על ידו ו/או ע"י מי מטעמו ומתחייב לשלם לצד שלישי או לשפות את המזמין בכל סכום שיחויב ו/או שישולם על ידו בגין ההפסד או האובדן, על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. בנוסף מתחייב הספק לשלם למזמין את ההוצאות שיגרמו לו עקב התביעה. המזמין מתחייב להודיע לספק על כל הגשת תביעה נגדו בתוך זמן סביר לאחר הגשתה.

ג. כל הוראה מהוראות המכרז וחוזה זה אין בה ולא תתפרש - כדי לעשות את המזמין או את המנהל וכל אדם הפועל מזמן לזמן בשמם או מטעמם – אחראים או כדי לחייבם בפיצויים או בכל תרופה בגין כל אובדן, נזק או הפסד שיגרם לגופו או לרכושו של הספק, עובדיו ושל כל אדם אחר הפועל מזמן לזמן בשמו או מטעמו, או של כל צד שלישי מחמת פעולה, רשלנות, מחדל, מקרה אסון או כל סיבה אחרת הקשורה או הנובעת מביצוע חוזה זה או מאופן ביצועו ע"י הספק או מי מטעמו והספק יישא באחריות לתוצאות כל אחד מן האירועים המפורטים לעיל.